

## POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA HOSPITALES IMPORTANTES

Resumen: Major Hospital se compromete a brindar asistencia financiera a personas sin seguro médico o con seguro insuficiente que necesiten atención de emergencia o médicamente necesaria, de conformidad con la política de asistencia financiera de Major Hospital. A los pacientes elegibles para recibir asistencia financiera bajo esta política no se les cobrará un monto mayor por atención médica urgente o necesaria que el que generalmente se factura a los pacientes asegurados. Quienes soliciten asistencia financiera deben completar una solicitud y proporcionar la documentación de respaldo especificada en la misma.

Cómo solicitar: Los formularios de solicitud de asistencia financiera y la política de asistencia financiera completa, así como las traducciones al español de cada uno, también se pueden obtener de las siguientes maneras.

- Llame, visite o envíe un correo electrónico a las oficinas de Servicios Financieros para Pacientes del MHP.
  - **Teléfono:** 317.421.2012
  - **Dirección:** 2451 Intelliplex Drive, Shelbyville, IN 46176
  - **Correo electrónico:** [ptacct@majorhospital.org](mailto:ptacct@majorhospital.org)
- Solicite un formulario de solicitud en cualquier consultorio médico o centro de registro del MHP.
- Imprima una solicitud a través del sitio web de Major Health Partners.
  - [www.mymhp.org](http://www.mymhp.org)
- Reúnase con un Defensor del Paciente del MHP. Los Defensores del Paciente también ayudan a los pacientes con el proceso de solicitud para Medicaid de Indiana, el Plan Indiana Saludable y el Mercado Público de Seguros Médicos.
  - **Teléfono:** 317.421.5717 para agendar cita.

**Elegibilidad para asistencia** - La determinación de la elegibilidad para la asistencia financiera se basa en el nivel de ingresos. Los pacientes con un nivel de ingresos familiares igual o inferior al 300 % del Nivel Federal de Pobreza pueden ser elegibles para descuentos que van del 25 % al 100 % del saldo adeudado.